



solo
NETWORK

Política de Proteção de Dados e Privacidade

Novembro 2024 | Edição 3.0

Política de Proteção de Dados e Privacidade

SEÇÃO I – QUEM SOMOS NÓS

Quando dizemos “nós” ou “nos” nesta política, geralmente nos referimos à entidade jurídica SOLO NETWORK BRASIL S.A.:

SOLO NETWORK BRASIL S.A., uma empresa registrada no Brasil (CNPJ nº 00.258.246/0001-68), com sede na Rodovia Deputado João Leopoldo Jacomel, nº 12162, Centro, CEP 83323-410, Pinhais, Paraná, Brasil.

Inclui também outras empresas que nós adicionarmos a essa empresa no futuro. Se você quiser obter mais informações sobre a empresa SOLO NETWORK BRASIL S.A., verifique os termos e condições de seu contrato conosco.

SEÇÃO 2 – O QUE FAREMOS COM ESTA INFORMAÇÃO

Quando você realiza alguma transação com nossa empresa, como parte do processo de compra e venda, coletamos as informações pessoais fornecidas, como o nome da empresa, endereço e demais dados necessários para cumprir nossas obrigações fiscais.

Ao acessar nosso site, também recebemos automaticamente o endereço de IP do seu dispositivo e outras informações que identificam o navegador e o sistema operacional utilizados, o que nos ajuda a proporcionar uma experiência de navegação aprimorada.

No caso de envios de e-mails de marketing, eles serão realizados apenas se você consentir previamente. Nesses e-mails, você poderá receber informações sobre nossas ofertas, produtos e soluções.

SEÇÃO 3 – COOKIES

O site pode utilizar “cookies de navegação” e outras tecnologias. Esses recursos ajudam a oferecer um serviço mais personalizado, permitindo:

- Estimar o tamanho e os padrões de uso da nossa audiência;
- Armazenar informações sobre suas preferências, personalizando os serviços de acordo com seus interesses;
- Acelerar suas pesquisas;
- Reconhecê-lo quando retornar ao site; e
- Fornecer publicidade segmentada com base em produtos ou conteúdo de seu interesse.

Você pode recusar o uso de cookies, ativando as configurações apropriadas em seu navegador. Note que algumas funcionalidades do site podem não estar disponíveis caso os cookies estejam desativados.

SEÇÃO 4 – DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

Entendemos a importância de tomar precauções extras para proteger a privacidade e a segurança das crianças e/ou adolescentes que usam nossos produtos, serviços e nosso site. Crianças ou adolescentes, menores de 18 anos, não devem compartilhar suas informações pessoais a menos que seus pais ou responsáveis forneçam consentimento verificável. Se, a qualquer momento, um pai ou responsável precisar acessar ou excluir dados associados à conta de seu filho ou responsável, ele pode entrar em contato conosco através de uma das opções fornecidas nesta política de privacidade.

SEÇÃO 5 – COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Não comercializamos seus dados com terceiros. Compartilhamos seus dados apenas para atender às finalidades mencionadas nos parágrafos anteriores. Entre essas finalidades estão o envio de newsletters, realizado por meio da plataforma HubSpot, e a hospedagem do nosso site no Microsoft Azure.

Essas empresas, como operadoras de dados, só poderão tratá-los de acordo com as finalidades aqui estabelecidas.

SEÇÃO 6 – CONSENTIMENTO

Conheça seus direitos:

Você, como titular dos seus dados pessoais (nome, e-mail, IP, geolocalização, padrão de navegação etc.), possui o direito sobre eles. O Marco Civil da Internet já garante que você tenha informações claras sobre a coleta, uso, armazenamento e proteção de dados pessoais na internet (artigo 7º, VIII). A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) amplia esses direitos (artigo 18).

A solicitação do Exercício de Direitos dos Titulares, relacionados à sua privacidade e à proteção de dados pessoais de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados, poderá ser feita pelo e-mail dpo@solonetwork.com.br.

Nós precisamos de algumas informações para processar a sua solicitação de maneira apropriada. Por isso, pedimos que forneça um documento de comprovação da sua identidade, como RG ou CHN, além de informar o tipo de solicitação:

- Acesso aos dados;

- Corrigir meus dados;
- Descarte dos dados;
- Anonimização, Bloqueio ou Exclusão de dados;
- Compartilhamento de dados.

O descarte de dados é permitido, desde que não seja oposto a uma obrigação legal ou regulatória.

Em caso de dúvidas, entre em contato por meio do e-mail dpo@solonetwork.com.br.

SEÇÃO 7 – DIVULGAÇÃO

Podemos divulgar suas informações pessoais caso sejamos obrigados por lei a fazê-lo ou se você violar nossos Termos de Serviço.

SEÇÃO 8 – SERVIÇOS DE TERCEIROS

De modo geral, os fornecedores terceirizados utilizados por nós coletarão, usarão e divulgarão suas informações somente na medida necessária para permitir a execução dos serviços que nos fornecem.

Entretanto, determinados fornecedores, como instituições financeiras e processadores de transações de pagamento, possuem suas próprias políticas de privacidade em relação às informações que somos obrigados a compartilhar para a realização das transações de compra.

Recomendamos que você consulte as políticas de privacidade desses fornecedores para entender como suas informações pessoais serão tratadas.

Lembramos que alguns desses fornecedores podem estar localizados, ou ter instalações, em jurisdições diferentes das nossas ou da sua. Portanto, ao optar por realizar uma transação que envolva um desses fornecedores, suas informações podem estar sujeitas às leis da(s) jurisdição(ões) em que o fornecedor ou suas instalações estejam situadas.

Uma vez que você conclua uma transação através de um parceiro Solo Network, você não será mais regido por essa Política de Privacidade ou pelos Termos de Serviço da nossa empresa.

Links:

Quando você clica em links do nosso portal, pode ser direcionado para fora do nosso site. Não somos responsáveis pelas práticas de privacidade de outros sites e incentivamos você a ler as declarações de privacidade deles.

SEÇÃO 9 – SEGURANÇA

Para proteger suas informações pessoais, tomamos precauções razoáveis e seguimos as melhores práticas do setor para garantir que seus dados não sejam perdidos, usurpados, acessados, divulgados, alterados ou destruídos de maneira inadequada.

Ressaltamos que, para segurança em suas transações, nunca solicitamos dados de cartões de crédito. Nosso processo de pagamento ocorre por meio do envio de um link seguro para a quitação de faturas, garantindo praticidade e segurança para você.

SEÇÃO 10 – ALTERAÇÕES PARA ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Solo Network poderá alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento. Sempre que houver alterações relevantes, elas serão válidas, eficazes e vinculativas após a divulgação da nova versão em nosso site.

Ao continuar a utilizar nossos serviços após uma alteração na Política de Privacidade, você estará concordando com as novas condições. No entanto, caso discorde das mudanças, você poderá expressar sua discordância por meio dos nossos canais de atendimento.