

CASE DE SUCESSO

Frimesa aumenta a produtividade de sua equipe com o Office 365

O CLIENTE



Baseada no cooperativismo, a *Frimesa* surgiu há mais de 40 anos, reunindo esforço coletivo, investimento nas indústrias, valorização das pessoas e foco na inovação. Seus produtos são comercializados em todo o País, e a cooperativa figura entre as maiores do país em sua área de atuação.

SOLUÇÕES

- Migração do serviço de mensageria para a plataforma Office 365.

UTILIZANDO

- Microsoft Exchange Online e Office 365.

A NECESSIDADE

Das pequenas às grandes empresas, todas precisam de plataformas tecnológicas que deem suporte às demandas do negócio. Diante da necessidade de melhorar sua performance, produtividade e segurança, a *Frimesa* escolheu a **Solo Network** como parceiro de tecnologia para migrar sua solução de mensageria, que vinha causando preocupação com perda de dados, manutenção constante e instabilidade.

A SOLUÇÃO

A Solo apoiou a Frimesa de forma estratégica, em um projeto que contemplou desde o diagnóstico, passando pelas ações técnicas até a entrega e divulgação da solução implantada. Dentre as ações realizadas, a estratégia de licenciamento e a migração das caixas postais antes alocadas no Zimbra para o Exchange Online sem qualquer indisponibilidade do ambiente foram essenciais para o sucesso do projeto. Para potencializar a adoção da ferramenta entre os colaboradores e usuários chave na *Frimesa*, a **Solo Network** apoiou o cliente com a produção de material de marketing para a empresa, divulgando a solução, além de oferecer treinamento específico para usuários chave do negócio e treinamento técnico para os administradores. Após a implementação, o cliente passou a contar com uma solução de mensageria robusta, confiável e altamente disponível, que facilita a comunicação dos usuários internos entre áreas de negócios e parceiros.

DEPOIMENTO DO CLIENTE

“Um ponto em especial merece destaque na equipe da Solo que nos atendeu: A agilidade na execução do projeto, onde conseguiram a implementação em um 1/3 do tempo definido pela proposta. Além de toda a assertividade na migração, tivemos pouquíssimos problemas e foram rapidamente solucionados.

A solução da Microsoft, o Office 365, principalmente o Teams, – que é a maior mudança para nós, trazendo as ferramentas de videoconferência, chamadas, chats e grupos, – acrescentou vários pontos que nos ajudaram muito no desenvolvimento colaborativo das atividades e na comunicação da equipe. Já recebemos diversos feedbacks de usuários, relatando que a nova implantação facilitou muito seus processos, mudando para melhor nosso dia-a-dia.”



Thiago Algeri
Supervisor de T.I. (CIO)

SOBRE A SOLO NETWORK

A **Solo Network** é uma das maiores revendas de valor agregado do Brasil, possuindo grande experiência em consultoria, fornecimento, implementação e gerenciamento de produtos de fabricantes como *Microsoft, Adobe, Kaspersky, Huawei, Autodesk*, entre outras. Atuando como provedor de soluções de TI integradas, tem como objetivo prestar serviços de qualidade superior, através das melhores soluções e práticas de TI.