

CASE DE SUCESSO

Migração para o Microsoft Azure: modernização, otimização e segurança na infraestrutura de um grande varejista nacional

RESUMO

Em um projeto estratégico de transformação digital, um dos maiores grupos varejistas do Brasil realizou uma migração completa de seus servidores do ambiente Google Cloud Platform (GCP) para o Microsoft Azure. Com total apoio da Solo Network, a iniciativa superou desafios de complexidade operacional, promoveu ganhos mensuráveis de eficiência e elevou o patamar de segurança e performance da infraestrutura de TI. O uso das soluções Azure Migrate e Azure Site Recovery foi fundamental para garantir uma transição segura, bem planejada e de impacto significativo nos resultados de negócio.

UTILIZANDO:



Microsoft Azure

DESAFIOS E NECESSIDADES QUE MOTIVARAM A TRANSFORMAÇÃO

Um dos principais grupos varejistas do Brasil, com presença consolidada tanto em lojas físicas quanto no comércio eletrônico, enfrentava dificuldades crescentes com sua infraestrutura hospedada na Google Cloud Platform. A empresa vinha apresentando complexidades operacionais e limitações estratégicas que comprometiam sua capacidade de inovação e resposta ágil às demandas do mercado.

A companhia precisava urgentemente migrar seus servidores para um novo ambiente que oferecesse maior controle, flexibilidade e integração com outras soluções tecnológicas já adotadas. O principal desafio consistia na complexidade do cenário existente, com múltiplos servidores e aplicações interconectados, muitos deles sustentando operações críticas para o negócio. Qualquer interrupção prolongada ou falha durante a migração poderia resultar em prejuízos financeiros substanciais e comprometer a experiência de milhões de clientes que dependiam diariamente dos serviços online da empresa.

Além da migração em si, havia uma necessidade premente de otimização do ambiente tecnológico como um todo. O cliente buscava aprimorar o desempenho de suas aplicações, ajustar sua infraestrutura para maior eficiência e reduzir custos operacionais sem comprometer a qualidade ou a disponibilidade dos serviços.

A empresa também considerava fundamental aproveitar a oportunidade para adotar novas tecnologias e serviços oferecidos pelo Azure, visando ganhos adicionais em escalabilidade, performance e segurança.

A situação exigia um parceiro tecnológico com profunda experiência em migrações complexas, capaz de planejar meticulosamente cada etapa do processo e executar a transição com precisão cirúrgica. Os sistemas não poderiam sofrer interrupções significativas, os dados precisavam ser preservados integralmente, e a segurança deveria ser fortalecida durante todo o processo. Era essencial, portanto, desenvolver uma estratégia de migração que minimizasse riscos e impactos operacionais, garantindo uma transição suave para a nova plataforma.

Foi nesse contexto desafiador que o cliente encontrou na Solo Network o parceiro ideal para conduzir sua transformação digital, baseando-se na expertise técnica, nas certificações de alto nível e na vasta experiência da empresa em projetos de migração para o Microsoft Azure.

SOLUÇÃO IMPLEMENTADA: metodologia, ferramentas e resultados

A Solo Network iniciou o projeto com uma abordagem metodológica rigorosa, fundamentada em análises aprofundadas e planejamento meticuloso. O primeiro passo foi realizar um levantamento completo de requisitos, mapeando todas as aplicações, servidores e interdependências existentes. Essa fase diagnóstica permitiu entender completamente o ecossistema tecnológico do varejista e identificar potenciais desafios específicos da migração.

Com base nesse mapeamento detalhado, a equipe da Solo Network definiu uma estratégia de migração estruturada em fases e ondas, priorizando sistemas conforme sua criticidade e complexidade. Paralelamente, foi elaborado um plano de rollback abrangente para cada componente do ambiente, estabelecendo protocolos claros de contingência caso surgissem problemas durante a transição. Este planejamento minucioso foi fundamental para garantir que, mesmo diante de eventuais contratemplos, os sistemas críticos do varejista permanecessem operacionais e seguros.

Arquitetura e design da nova infraestrutura

Uma das decisões mais importantes no projeto foi não realizar uma simples migração "lift-and-shift" (migração direta sem redesenho), mas aproveitar a oportunidade para implementar uma infraestrutura otimizada baseada nas recomendações da landing zone Solo Network e nas melhores práticas de arquitetura Microsoft. A camada de rede foi completamente redesenhada, adotando uma abordagem de segmentação que separou claramente a rede de conectividade e segurança das redes de aplicações e serviços.

Este design arquitetônico envolveu a criação cuidadosa de grupos de recursos, redes virtuais (VNETs) e subnets específicas para cada ambiente e carga de trabalho. A configuração do Private DNS Zone possibilitou uma resolução de nomes controlada e segura, enquanto a implementação de regras de roteamento detalhadas garantiu a adequada segmentação do tráfego de rede. Embora os servidores tenham sido migrados no formato AS-IS (preservando suas configurações originais), a infraestrutura de rede subjacente foi completamente modernizada, elevando significativamente o nível de segurança e governança do ambiente.

Ferramentas e serviços Microsoft utilizados

Para executar a migração com eficiência e segurança, a Solo Network empregou duas ferramentas principais do ecossistema Microsoft:



Azure Migrate: foi utilizado extensivamente para avaliação, planejamento e execução da migração das máquinas virtuais. Esta ferramenta permitiu descobrir e avaliar os servidores no ambiente de origem (GCP), realizar análises de compatibilidade, estimar custos futuros no Azure e planejar a capacidade necessária. Sua função foi essencial para categorizar e preparar adequadamente cada servidor antes da migração, garantindo que todos os pré-requisitos fossem atendidos e que a transição ocorresse de forma controlada e previsível.



Azure Site Recovery: foi implementado para proporcionar a replicação contínua dos dados e sistemas, permitindo um failover planejado no momento da migração. Esta abordagem foi determinante para minimizar o tempo de inatividade, pois manteve os ambientes de origem e destino sincronizados até o momento exato da transição. Através desta ferramenta, a Solo Network conseguiu realizar testes preliminares de failover sem impactar o ambiente de produção, validando o funcionamento dos sistemas no Azure antes da migração definitiva.

Processo de implementação em fases

A migração foi cuidadosamente dividida em duas ondas distintas, cada uma com processos e objetivos específicos:

Primeira Onda:

Foram migrados os servidores com suporte oficial no Azure. A equipe da Solo Network criou um plano detalhado de migração para cada servidor, considerando janelas de manutenção adequadas e impacto mínimo nas operações. Os servidores foram sincronizados com o ambiente Azure através do Azure Site Recovery, permitindo a replicação contínua dos dados. Após verificar que a replicação estava completa e consistente, foi executada a finalização da migração e virada dos servidores para o novo ambiente. Cada servidor migrado passou por uma rigorosa validação de funcionamento, com correções e ajustes imediatos quando necessários.

Segunda Onda:

Envolveu servidores sem suporte oficial no Azure, exigindo abordagens personalizadas. Foi necessário realizar atualizações específicas em alguns destes servidores antes da migração para garantir compatibilidade com a nova plataforma. Seguindo o mesmo padrão metodológico da primeira onda, estes servidores também foram sincronizados, migrados e validados, com atenção especial às suas particularidades e requisitos específicos.

Após a conclusão de ambas as ondas, foram realizados testes abrangentes de conectividade entre todos os componentes da infraestrutura, validação end-to-end das aplicações pelo cliente e testes de carga e desempenho para verificar a estabilidade e a capacidade de resposta do novo ambiente sob condições de uso intenso.

A fase final incluiu configurações de otimização, ajustes de DNS para direcionar usuários ao novo ambiente (DNS Cutover) e o go-live oficial. Após a entrada em produção, a Solo Network manteve um monitoramento intensivo do ambiente para identificar e resolver rapidamente qualquer problema residual, garantindo a estabilidade e o desempenho do novo ambiente Azure.

Ganhos e benefícios mensuráveis

O projeto de migração para o Azure trouxe benefícios significativos e mensuráveis para o cliente, transformando positivamente sua infraestrutura de TI:



Redução de custos operacionais: um dos ganhos mais expressivos, com uma diminuição de aproximadamente 30% nos custos mensais em comparação com o ambiente anterior na GCP. Esta economia foi possível graças à otimização do uso de máquinas virtuais, ao modelo de cobrança sob demanda do Azure e à identificação de recursos subutilizados que puderam ser redimensionados.



Melhoria de performance: igualmente notável, com um aumento de aproximadamente 25% no desempenho dos sistemas. Isso se traduziu em tempos de resposta mais ágeis e uma experiência significativamente melhor para os usuários finais, aspecto crítico para uma empresa de varejo cuja competitividade depende em grande parte da eficiência de suas plataformas digitais.



Escalabilidade e flexibilidade: o novo ambiente permitiu ao varejista ajustar rapidamente seus recursos conforme as variações de demanda, característica particularmente valiosa num setor sujeito a sazonalidades intensas e picos imprevisíveis de tráfego. Esta capacidade de escalar horizontalmente ou verticalmente conforme necessário trouxe uma nova agilidade ao negócio.



Segurança aprimorada: com a implementação das melhores práticas do Azure, incluindo a segmentação de rede e configuração avançada de regras de roteamento. Estas melhorias reduziram significativamente as vulnerabilidades e potenciais vetores de ataque, fortalecendo a postura de segurança do ambiente como um todo.



Redução significativa no tempo de inatividade: com a utilização do Azure Site Recovery durante a migração, mantendo os sistemas críticos disponíveis praticamente sem interrupções perceptíveis aos usuários finais. Esta continuidade operacional foi crucial para preservar a experiência dos clientes e a reputação da marca.



Otimização de recursos: o trabalho conduzido pela equipe de FinOps da Solo Network identificou oportunidades adicionais de eficiência, revisando configurações de processamento e armazenamento para garantir o equilíbrio ideal entre performance e custo. Esta análise contínua permitiu extrair ainda mais valor do investimento no Azure, maximizando o retorno sobre investimento do projeto.

CONCLUSÃO

A migração dos servidores desse grande varejista brasileiro da GCP para o Microsoft Azure exemplifica como um projeto de transformação digital, quando conduzido com planejamento meticuloso e expertise técnica, pode transcender a simples mudança de plataforma para se tornar um verdadeiro catalisador de inovação e eficiência operacional.

Com a parceria com a Solo Network e o uso estratégico das ferramentas Azure Migrate e Azure Site Recovery, o cliente não apenas superou os desafios imediatos relacionados à infraestrutura, mas também estabeleceu bases sólidas para sua evolução tecnológica futura. A redução de custos, melhoria de performance, aumento de segurança e ganho de flexibilidade posicionaram o varejista favoravelmente em um mercado cada vez mais competitivo e dependente de tecnologia.

Este case demonstra o valor de uma abordagem estruturada e baseada em melhores práticas para projetos complexos de migração para nuvem, confirmando a Solo Network como parceira estratégica para empresas que buscam transformar desafios em oportunidades mediante a tecnologia Microsoft Azure.